

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

на предоставление прав использования Программного Комплекса PochtaCase
Редакция от «06» августа 2026 года

ПРЕАМБУЛА

Общество с ограниченной ответственностью «Веб Програминг» (далее – «Лицензиар»), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, публикует настоящую Публичную оферту (далее – «Соглашение», «Оферта»), адресованную неограниченному кругу лиц, о предоставлении неисключительной лицензии на использование Программного Комплекса PochtaCase на условиях, изложенных ниже.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицензиар – ООО «Веб Програминг» (ОГРН 1197847153756 ИНН 7810770025), правообладатель Программного Комплекса.

Лицензиат – физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и получившее право использования Программного Комплекса.

Программный Комплекс (ПК) – веб-сервис PochtaCase, доступный по адресу <https://pochtacase.ru>, предоставляющий функционал для мониторинга статуса и местоположения посылок и почтовых отправок от различных маркетплейсов и служб доставки по трек-номеру.

Подписка – модель предоставления прав на использование ПК, при которой доступ к функционалу предоставляется на определенный период с возможностью автоматического продления посредством рекуррентных платежей.

Тариф – совокупность условий Подписки (срок действия, стоимость, объем доступного функционала), выбираемая Лицензиатом из перечня, опубликованного на Сайте.

Рекуррентный платеж – периодическое автоматическое списание денежных средств с банковской карты Лицензиата в счет оплаты очередного периода Подписки.

Сайт – веб-сайт Лицензиара, расположенный по адресу <https://pochtacase.ru>

Личный кабинет – персональный раздел Лицензиата на Сайте, содержащий информацию о Подписке, платежах и настройках.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.4 Соглашения.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату за плату простую (неисключительную) лицензию на использование Программного Комплекса в объеме и на условиях, определяемых выбранным Лицензиатом Тарифом, а Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере и в порядке, установленных настоящим Соглашением и соответствующим Тарифом.

1.2. Права на использование ПК предоставляются Лицензиату на основе модели Подписки, которая предполагает периодическое продление доступа к функционалу ПК посредством регулярных рекуррентных платежей до момента отказа Лицензиата от Подписки в порядке, установленном настоящим Соглашением.

1.3. Состав и функциональные возможности ПК, доступные Лицензиату, а также стоимость и сроки Подписки определяются выбранным Тарифом и указаны на Сайте по адресу: <https://pochtacase.ru/tarif.pdf>. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.4. Акцептом настоящей Оферты является совершение Лицензиатом оплаты Подписки в соответствии с выбранным Тарифом. С момента поступления денежных средств на счет Лицензиара Соглашение считается заключенным, а Лицензиат – принявшим все его условия в полном объеме.

1.5. Лицензиат гарантирует полноту и корректность данных, указанных при регистрации и оплате. В случае предоставления недостоверных данных все риски и правовые последствия Лицензиат несет самостоятельно.

1.6. Лицензиат подтверждает, что до момента Акцепта ознакомился с:

1.6.1. настоящим Соглашением (включая условия рекуррентных платежей, изложенные в разделе 2, и условия возврата, изложенные в разделе 6);

1.6.2. Тарифами (<https://pochtacase.ru/docs/tarif.pdf>);

1.6.3. Политикой обработки персональных данных (https://pochtacase.ru/docs/privacy_policy.pdf);

1.6.4. условиями рекуррентных платежей и автоматического продления Подписки;

1.6.5. Соглашением об использовании платной Подпиской (https://pochtacase.ru/docs/user_agreement.pdf).

2. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Лицензионное вознаграждение за использование ПК уплачивается Лицензиатом в форме периодических платежей в соответствии с выбранным Тарифом. Актуальные Тарифы опубликованы на Сайте по адресу: <https://pochtacase.ru/docs/tarif.pdf>

2.2. Оплата производится в российских рублях одним из способов, доступных на Сайте:

банковской картой (Visa, MasterCard, МИР) через платежный сервис CloudPayments;

иными способами, если они предусмотрены на Сайте в момент оплаты.

2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара или подтверждение успешной транзакции от платежного сервиса.

2.4. Доступ к функционалу ПК предоставляется Лицензиату в течение 15 (пятнадцати) минут с момента подтверждения оплаты. В случае технических сбоев срок предоставления доступа может быть увеличен, но не более чем на 24 (двадцать четыре) часа.

2.5. Пробный период. Лицензиар вправе предоставлять Лицензиату доступ к ПК на условиях пробного периода (ознакомительный доступ). Условия пробного периода (срок, стоимость, ограничения функционала) указываются в соответствующем Тарифе. По окончании пробного периода Подписка автоматически продлевается на условиях основного Тарифа, если Лицензиат не отменил Подписку до истечения пробного периода.

2.6. Рекуррентные платежи (автоматическое продление Подписки).

2.6.1. Оплачивая Подписку банковской картой, Лицензиат дает согласие на осуществление рекуррентных платежей – автоматических периодических списаний денежных средств с указанной банковской карты в счет оплаты очередных периодов Подписки.

2.6.2. Списание производится автоматически в последний день текущего оплаченного периода (или в первый день нового периода – в зависимости от технических особенностей платежного сервиса) в размере, соответствующем действующему Тарифу.

2.6.3. Лицензиат соглашается с тем, что:

рекуррентные списания будут производиться до момента отмены Подписки;

ответственность за наличие достаточного количества средств на карте несет Лицензиат.

2.6.4. В случае невозможности списания средств (недосток средств, истечение срока карты, блокировка и т.п.) Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к ПК до момента успешного списания или ручной оплаты.

2.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять действующие Тарифы. Новые Тарифы вступают в силу с момента их публикации на Сайте и применяются к очередным периодам Подписки. Изменение Тарифов не затрагивает уже оплаченные периоды.

2.8. Лицензиат вправе в любое время изменить Тариф (перейти на другой тарифный план) через Личный кабинет. Новый Тариф применяется со следующего периода Подписки, если иное не указано на Сайте.

2.9. Все платежи, произведенные Лицензиатом, являются окончательными и возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных разделом 6 настоящего Соглашения.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат обязуется:

3.1.1. Использовать ПК исключительно в личных, некоммерческих целях, если иное не предусмотрено выбранным Тарифом или отдельным письменным соглашением с Лицензиаром.

3.1.2. Не передавать права на использование ПК третьим лицам, не предоставлять доступ к своему Личному кабинету третьим лицам, не осуществлять сублицензирование.

3.1.3. Не использовать ПК для:

создания контента, нарушающего законодательство Российской Федерации;

создания контента, содержащего призывы к насилию, экстремизму, дискриминации;

создания контента порнографического характера или иного контента, запрещенного к распространению;

рассылки спама, фишинга, вредоносного программного обеспечения;

нарушения прав интеллектуальной собственности третьих лиц;

иных противоправных действий.

3.1.4. Не осуществлять действия, направленные на:

нарушение работоспособности ПК или Сайта;

получение несанкционированного доступа к ПК, Сайту, серверам Лицензиара или данным других Лицензиатов;

обход технических ограничений ПК, включая ограничения по количеству запросов, объему генерации и т.п.;

декомпиляцию, дизассемблирование, реверс-инжиниринг ПК.

3.1.5. Самостоятельно обеспечивать сохранность данных для доступа к Личному кабинету (логин, пароль) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

3.1.6. Своевременно уведомлять Лицензиара об изменении контактных данных (e-mail), указанных при регистрации.

3.1.7. Соблюдать иные требования, установленные настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

3.2. Лицензиар обязуется:

3.2.1. Предоставить Лицензиату доступ к функционалу ПК в объеме, соответствующем оплаченному Тарифу, в сроки, установленные п. 2.4 настоящего Соглашения.

3.2.2. Обеспечивать работоспособность ПК не менее 95% времени в течение каждого календарного месяца (за исключением плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы).

3.2.3. Уведомлять Лицензиатов о плановых технических работах, влекущих недоступность ПК более 1 (одного) часа, не менее чем за 24 часа путем размещения информации на Сайте или направления уведомления на e-mail Лицензиата.

3.2.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Лицензиата в соответствии с Политикой обработки персональных данных (https://pochtacase.ru/docs/privacy_policy.pdf).

3.2.5. Рассматривать обращения Лицензиатов, поступившие через форму обратной связи на Сайте или по адресу электронной почты, указанному в разделе 7 настоящего Соглашения, в разумные сроки.

3.3. Лицензиар вправе:

3.3.1. В любое время без предварительного уведомления вносить изменения в функционал ПК, добавлять новые функции или удалять существующие, если это не влечет существенного ухудшения качества услуг в рамках оплаченного Тарифа.

3.3.2. Приостановить или прекратить доступ Лицензиата к ПК в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения, в том числе обязательств, указанных в п. 3.1.

3.3.3. Направлять Лицензиату информационные и сервисные сообщения, связанные с использованием ПК, на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

3.3.4. Привлекать третьих лиц (подрядчиков, платежных агентов и т.п.) для исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

4.2. Ограничение ответственности Лицензиара:

4.2.1. Лицензиар не несет ответственности за:

качество, точность, достоверность, полноту или пригодность контента, генерируемого ПК, для каких-либо целей Лицензиата;

убытки (включая упущенную выгоду), возникшие у Лицензиата в связи с использованием или невозможностью использования ПК, за исключением случаев умысла или грубой неосторожности Лицензиара;

действия третьих лиц, получивших доступ к учетной записи Лицензиата по вине самого Лицензиата;

временную недоступность ПК, вызванную проведением плановых технических работ, о которых Лицензиат был уведомлен в соответствии с п. 3.2.3;

сбои в работе ПК, вызванные действиями третьих лиц, включая атаки на серверы, сбои в работе интернет-провайдеров, платежных систем и т.п.;

любые последствия использования Лицензиатом контента, сгенерированного ПК, в том числе нарушение прав третьих лиц.

4.2.2. В любом случае совокупная ответственность Лицензиара по настоящему Соглашению ограничивается суммой, фактически уплаченной Лицензиатом за текущий (или последний оплаченный) период Подписки.

4.3. Ответственность Лицензиата:

4.3.1. Лицензиат несет полную ответственность за:

соблюдение законодательства РФ при использовании ПК и контента, сгенерированного с его помощью;

содержание запросов, направляемых в ПК, и контента, создаваемого с использованием ПК;

сохранность данных для доступа к Личному кабинету и за все действия, совершенные с использованием его учетной записи;

последствия нарушения условий настоящего Соглашения.

4.3.2. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения (в том числе п. 3.1) Лицензиар вправе:

приостановить доступ Лицензиата к ПК до устранения нарушения;

прекратить доступ Лицензиата к ПК без возврата уплаченных денежных средств;

потребовать от Лицензиата возмещения убытков, причиненных нарушением.

4.4. Отказ от гарантий:

4.4.1. ПК предоставляется на условиях «как есть» (as is). Лицензиар не гарантирует, что:

- функционал ПК будет соответствовать ожиданиям или целям Лицензиата;
- работа ПК будет бесперебойной и безошибочной;
- результаты, полученные с использованием ПК, будут точными, полными или пригодными для каких-либо конкретных целей.

4.4.2. Лицензиат принимает на себя все риски, связанные с использованием ПК и контента, сгенерированного с его помощью.

4.5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор):

4.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения.

4.5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, акты терроризма, забастовки, принятие органами государственной власти актов, делающих исполнение обязательств невозможным, масштабные сбои в работе сети Интернет, DDoS-атаки и иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

5.1. Отказ от Подписки по инициативе Лицензиата

5.1.1. Лицензиат вправе в любое время отказаться от Подписки (отменить автоматическое продление) одним из следующих способов:

- через Личный кабинет на Сайте;

- путем направления заявления на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 7 настоящего Соглашения;

- через форму отмены подписки на Сайте: <https://pochtacase.ru/unsubscribe.html>

5.1.2. Отказ от Подписки вступает в силу с момента обработки запроса Лицензиаром или платежным сервисом, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения запроса.

5.1.3. После отказа от Подписки:

- рекуррентные платежи прекращаются;

- доступ к ПК сохраняется до окончания текущего оплаченного периода;

- по истечении оплаченного периода доступ к платному функционалу ПК прекращается.

5.1.4. Денежные средства за оплаченный период Подписки не возвращаются, независимо от того, использовал ли Лицензиат ПК в течение этого периода или нет. Исключения из данного правила установлены в разделе 6 настоящего Соглашения и применяются только в случаях технических сбоев по вине Лицензиара.

5.1.5. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что:

отказ от Подписки не является основанием для возврата денежных средств;

ПК является цифровым сервисом, доступ к которому предоставляется немедленно после оплаты;

с момента предоставления доступа услуга считается оказанной в полном объеме за соответствующий период.

5.2. Расторжение Соглашения по инициативе Лицензиара

5.2.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение и прекратить доступ Лицензиата к ПК в следующих случаях:

нарушение Лицензиатом условий настоящего Соглашения, в том числе обязательств, предусмотренных п. 3.1;

использование ПК в целях, противоречащих законодательству РФ;

неоднократные попытки обхода технических ограничений ПК;

действия Лицензиата, создающие угрозу работоспособности ПК или безопасности данных других пользователей;

поступление обоснованных жалоб от третьих лиц на действия Лицензиата.

5.2.2. В случае расторжения Соглашения по любым основаниям денежные средства, уплаченные Лицензиатом, возврату не подлежат.

5.2.3. Лицензиар уведомляет Лицензиата о расторжении Соглашения путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

5.3. Прекращение деятельности сервиса

5.3.1. В случае принятия Лицензиаром решения о прекращении деятельности ПК Лицензиар уведомляет Лицензиатов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней путем размещения информации на Сайте и/или направления уведомления на e-mail.

5.3.2. При прекращении деятельности ПК Лицензиар обязуется обеспечить работу сервиса в течение не менее 30 (тридцати) календарных дней с момента объявления о прекращении, чтобы Лицензиаты могли использовать оплаченный период. Если фактический срок работы ПК после объявления превышает оставшийся оплаченный период Лицензиата, возврат денежных средств не производится.

6. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

6.1. Общие положения

6.1.1. Программный Комплекс является цифровым сервисом, доступ к которому предоставляется Лицензиату немедленно после оплаты. С момента предоставления доступа услуга считается оказанной за соответствующий оплаченный период.

6.1.2. В соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьей 782 Гражданского кодекса РФ, при отказе потребителя от услуги исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы. Лицензиат соглашается с тем, что с момента предоставления доступа к ПК услуга считается оказанной в полном объеме за соответствующий период, и фактические расходы Лицензиара равны стоимости оплаченного периода.

6.1.3. Возврат денежных средств производится исключительно в случаях, прямо предусмотренных настоящим разделом.

6.2. Случаи, при которых возврат возможен

6.2.1. Полный возврат производится в следующих случаях:

а) Доступ к ПК не был предоставлен в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты по вине Лицензиара (технический сбой на стороне сервиса), и Лицензиат обратился с заявлением о возврате в течение 48 (сорока восьми) часов с момента оплаты.

б) Произошло ошибочное повторное списание денежных средств за один и тот же период Подписки (дублирующий платеж). В этом случае возвращается сумма дублирующего платежа.

6.2.2. Частичный возврат (пропорционально неиспользованному периоду) может быть произведен в следующем случае:

а) Доступ к ПК был недоступен непрерывно более 48 (сорока восьми) часов подряд в течение оплаченного периода по вине Лицензиара (подтвержденный технический сбой). В этом случае возвращается сумма, пропорциональная времени недоступности, но не более 50% от стоимости текущего оплаченного периода.

6.3. Случаи, при которых возврат не производится

6.3.1. Возврат денежных средств не производится, если:

а) Лицензиат получил доступ к ПК и имел возможность использовать его функционал, независимо от того, воспользовался ли он этой возможностью фактически.

б) Лицензиат отказывается от Подписки по собственной инициативе (передумал, не понравился сервис, не подошел функционал и т.п.).

в) Лицензиат нарушил условия настоящего Соглашения, что повлекло блокировку его доступа к ПК.

г) Недоступность ПК была вызвана:

плановыми техническими работами, о которых Лицензиат был уведомлен;

действиями третьих лиц (DDoS-атаки, сбои провайдеров, платежных систем);

обстоятельствами непреодолимой силы (п. 4.5);

проблемами на стороне Лицензиата (интернет-соединение, устройство, браузер).

д) Лицензиат использовал весь или значительную часть лимита генераций/запросов, предусмотренного Тарифом.

е) С момента оплаты прошло более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

ж) Лицензиат инициировал процедуру chargeback (опротестование платежа) через банк-эмитент карты. В этом случае вопрос возврата решается в рамках процедуры chargeback, и Лицензиар вправе отказать в рассмотрении заявления о возврате.

6.4. Порядок обращения за возвратом

6.4.1. Для рассмотрения вопроса о возврате Лицензиат направляет заявление:

через форму на Сайте: <https://pochtacase.ru/return-money/>

или на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 7.

6.4.2. Заявление должно содержать:

ФИО Лицензиата;

адрес электронной почты, указанный при регистрации;

дату и сумму платежа;

основание для возврата (из перечня п. 6.2);

описание обстоятельств, подтверждающих основание для возврата.

6.4.3. Лицензиар рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения и направляет Лицензиату решение на адрес электронной почты.

6.4.4. В случае положительного решения возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней на реквизиты, с которых была произведена оплата.

6.4.5. Лицензиар вправе запросить у Лицензиата дополнительные документы или информацию для подтверждения оснований возврата. Срок рассмотрения заявления в этом случае продлевается на время предоставления запрошенной информации.

6.5. Особые условия

6.5.1. Направляя заявление о возврате, Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой возвратов и согласен с тем, что возврат производится исключительно при наличии оснований, предусмотренных п. 6.2.

6.5.2. Решение о возврате принимается Лицензиаром на основании анализа логов сервиса, данных платежной системы и иной имеющейся информации. Решение Лицензиара является окончательным в рамках досудебного урегулирования.

6.5.3. Лицензиар оставляет за собой право отказать в возврате при наличии признаков злоупотребления правом со стороны Лицензиата, в том числе при систематических обращениях за возвратом, использовании сервиса с последующим требованием возврата и т.п.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Применимое право

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Разрешение споров

7.2.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

7.2.2. До обращения в суд Лицензиат обязан направить Лицензиару письменную претензию на адрес электронной почты, указанный в п. 7.6. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

7.2.3. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Изменение условий Соглашения

7.3.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации новой редакции на Сайте.

7.3.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

7.3.3. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения. Продолжение использования ПК после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Лицензиата с внесенными изменениями.

7.3.4. Если Лицензиат не согласен с изменениями, он вправе отказаться от Подписки в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения.

7.4. Уведомления

7.4.1. Все уведомления, связанные с исполнением настоящего Соглашения, направляются:

Лицензиату – на адрес электронной почты, указанный при регистрации;

Лицензиару – на адрес электронной почты, указанный в п. 7.6.

7.4.2. Уведомление считается полученным:

при направлении по электронной почте – в момент отправки (если отправитель не получил сообщение о доставке);

при размещении на Сайте – с момента публикации.

7.4.3. Лицензиат несет ответственность за актуальность указанного им адреса электронной почты и обязуется своевременно уведомлять Лицензиара о его изменении.

7.5. Недействительность отдельных положений

Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом недействительным или не имеющим юридической силы, остальные положения Соглашения сохраняют свою силу в полном объеме.

7.6. Реквизиты Лицензиара

ООО «Веб Програминг»

ОГРН 1197847153756 ИНН 7810770025

Адрес электронной почты: support@pochtacase.ru

Сайт: <https://pochtacase.ru>

7.7. Дата вступления в силу

Настоящая редакция Соглашения вступает в силу с «06» августа 2026 года и действует до ее замены новой редакцией.