

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТНОЙ ПОДПИСКИ

Редакция от «06» августа 2026 года

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Соглашение об использовании платной Подписки (далее – «Соглашение») является неотъемлемой частью Публичной оферты (Лицензионного соглашения), размещенной по адресу <https://pochtacase.ru/docs/oferta.pdf> (далее – «Оферта»), и регулирует отдельные аспекты оформления, оплаты и использования платной Подписки на Программный Комплекс PochtaCase.

Все термины, используемые в настоящем Соглашении и не определенные в нем отдельно, имеют значение, установленное в Оферте.

В случае противоречия между положениями настоящего Соглашения и Оферты применяются положения Оферты.

Акцептом настоящего Соглашения является оплата Подписки в соответствии с выбранным Тарифом. С момента оплаты Лицензиат подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящего Соглашения и Оферты в полном объеме.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок оформления, оплаты и использования платной Подписки на Программный Комплекс (ПК), а также особенности рекуррентных платежей и отмены Подписки.

1.2. Подписка предоставляет Лицензиату доступ к расширенному функционалу ПК в объеме, определяемом выбранным Тарифом.

1.3. Актуальные Тарифы, включая стоимость, сроки и состав функционала, опубликованы на Сайте по адресу: <https://pochtacase.ru/docs/tarif.pdf>

2. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ПОДПИСКИ

2.1. Для оформления Подписки Лицензиат:

выбирает Тариф на Сайте;

указывает данные для регистрации (e-mail);

производит оплату одним из доступных способов.

2.2. Оплата производится в российских рублях банковской картой (Visa, MasterCard, МИР) через платежный сервис CloudPayments или иным способом, доступным на Сайте.

2.3. Доступ к функционалу ПК предоставляется в течение 15 минут с момента подтверждения оплаты.

2.4. Подтверждением оплаты являются:

электронный чек, направляемый на e-mail Лицензиата;

запись в Личном кабинете;

данные платежной системы.

3. ПРОБНЫЙ ПЕРИОД

3.1. Лицензиар вправе предоставлять доступ к ПК на условиях пробного периода. Условия пробного периода (срок, стоимость, ограничения) указаны в соответствующем Тарифе.

3.2. Оплачивая пробный период, Лицензиат соглашается на автоматическое продление Подписки по окончании пробного периода на условиях основного Тарифа.

3.3. Чтобы избежать автоматического продления, Лицензиат должен отменить Подписку до окончания пробного периода в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения.

3.4. Лицензиат понимает и соглашается, что пробный период является частью модели Подписки с рекуррентными платежами, и оплата пробного периода означает согласие на последующие автоматические списания.

4. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

4.1. Оплачивая Подписку банковской картой, Лицензиат дает согласие на осуществление рекуррентных платежей – автоматических периодических списаний денежных средств в счет оплаты очередных периодов Подписки.

4.2. Списание производится автоматически по окончании текущего оплаченного периода в размере, соответствующем действующему Тарифу.

4.3. Лицензиат соглашается с тем, что:

рекуррентные списания производятся до момента отмены Подписки;

Лицензиар не обязан направлять дополнительные уведомления перед каждым списанием;

ответственность за наличие средств на карте несет Лицензиат;

при изменении Тарифов новая стоимость применяется к следующему периоду Подписки.

4.4. При невозможности списания (недостаток средств, истечение срока карты, блокировка) доступ к ПК приостанавливается до успешного списания или ручной оплаты.

4.5. Лицензиат вправе в любое время обновить данные банковской карты в Личном кабинете или через интерфейс платежного сервиса CloudPayments.

5. ОТМЕНА ПОДПИСКИ

5.1. Лицензиат вправе отменить Подписку (прекратить автоматическое продление) в любое время одним из способов:

через Личный кабинет на Сайте;

через форму на Сайте: <https://pochtacase.ru/unsubscribe.html>;

путем направления заявления на e-mail: support@pochtacase.ru

5.2. Отмена вступает в силу не позднее 24 часов с момента получения запроса.

5.3. После отмены Подписки:

рекуррентные платежи прекращаются;

доступ к ПК сохраняется до окончания текущего оплаченного периода;

по истечении оплаченного периода доступ к платному функционалу прекращается.

5.2. Отмена Подписки не является основанием для возврата денежных средств. Условия возврата установлены в разделе 6 Оферты.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств производится исключительно в случаях и порядке, предусмотренных разделом 6 Оферты (<https://pochtacase.ru/docs/oferta.pdf>)

6.2. Настоящее Соглашение не устанавливает дополнительных оснований для возврата сверх указанных в Оферте.

6.3. Для обращения за возвратом Лицензиат использует форму на Сайте: <https://pochtacase.ru/return-money/> или направляет заявление на e-mail: support@pochtacase.ru

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность Сторон определяется разделом 4 Оферты.

7.2. Лицензиат несет ответственность за:

достоверность данных, указанных при оформлении Подписки;

сохранность данных доступа к Личному кабинету;

своевременную отмену Подписки, если он не желает ее продления;

наличие достаточных средств на карте для рекуррентных списаний.

7.3. Лицензиар не несет ответственности за:

списания, произведенные до момента отмены Подписки;

невозможность использования ПК по причинам, не зависящим от Лицензиара;

последствия предоставления Лицензиатом недостоверных данных.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Оферты и действует в течение всего срока действия Подписки.

8.2. Лицензиар вправе вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации новой редакции на Сайте. Продолжение использования ПК после публикации изменений означает согласие Лицензиата с новой редакцией.

8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.4. Контактные данные Лицензиара указаны в разделе 7 Оферты.